

Betriebswirtschaft & Leadership für Pflegedienstleitungen im ambulanten Dienst

„Sicher führen – Qualität stärken – wirtschaftlich erfolgreich handeln“

Zertifikatskurs 2027 – 2028



Kurs 2027–2028

Die Leitung eines ambulanten Pflegedienstes ist heute anspruchsvoller denn je. Als Pflegedienstleitung tragen Sie eine Schlüsselrolle: Sie führen Ihr Team, sichern die Pflegequalität und steuern gleichzeitig einen komplexen Dienstleistungsbetrieb. Um diesen vielfältigen Anforderungen gerecht zu werden, brauchen Sie pflegefachliche Expertise. Aber Sie brauchen noch mehr: Führungskompetenz, Kommunikationsstärke und betriebswirtschaftliches Know-how sind entscheidend für Ihren Erfolg. Genau hier setzt diese Weiterbildung an.

IHR MEHRWERT AUF EINEN BLICK

- Sie stärken Ihre Führungskompetenz im Alltag
- Sie gewinnen Sicherheit im wirtschaftlichen Denken und Handeln
- Sie lernen, Kennzahlen gezielt zur Steuerung Ihres Dienstes einzusetzen
- Sie optimieren Ihre Personalplanung und organisatorischen Abläufe
- Sie entwickeln Ihren Pflegedienst zukunftsorientiert und nachhaltig weiter

PRAXISNAH. KOMPAKT. WIRKSAM.

Die Entwicklungszentrum Gut altwerden GmbH hat gemeinsam mit der Dualen Hochschule Baden-Württemberg (Center for Advanced Studies) ein Weiterbildungsangebot entwickelt, das speziell auf die Anforderungen ambulanter Pflegedienste zugeschnitten ist. Erfahrungen und Informationen von Pflegedienstleitungen ambulanter Dienste wurden eingebunden.

Die Weiterbildung verbindet praxisnahe Inhalte mit wissenschaftlich fundiertem Know-how und unterstützt Sie konkret in Ihrem Berufsalltag.

STRUKTUR DER WEITERBILDUNG

- 3 Präsenz-Module (Umfang 9 Tage)
- 3 Online-Module (Umfang 1,5 Tage)
- Persönliche Lernprozessbegleitung
- Hoher Praxisbezug und direkter Transfer in Ihren Arbeitsalltag

GEMEINSAM ZUKUNFT GESTALTEN

Mit dieser Weiterbildung stärken Sie nicht nur Ihre eigene Rolle als Führungskraft, sondern leisten einen wichtigen Beitrag zur Qualität, Wirtschaftlichkeit und Zukunftsfähigkeit Ihres Pflegedienstes.

Wir freuen uns darauf, Sie auf diesem Weg zu begleiten.

INHALTE DER WEITERBILDUNG

Die Weiterbildung ist modular aufgebaut und orientiert sich konsequent an den Herausforderungen Ihres Arbeitsalltages.

MODULÜBERSICHT

Modul 1: Grundlagen der Leitung eines ambulanten Pflegedienstes

Modul 2: Erfolgsfaktoren, Kennzahlen & Personal-Einsatz-Planung

Modul 3: Kostenkalkulation & Leistungsabrechnung

Modul 4: Personalführung

Modul 5: Optimierung von Geschäftsprozessen

AUSGEWÄHLTE INHALTE

- Rolle und Aufgaben der Pflegedienstleitung im Spannungsfeld von Qualität und Wirtschaftlichkeit
- Erfolgsfaktoren ambulanter Dienste und deren praktische Umsetzung
- Kennzahlen als Führungsinstrument – verständlich und wirksam einsetzen
- Wirtschaftlich fundierte Personalplanung
- Kostenkalkulation und sichere Leistungsabrechnung
- Moderne Führung: agil, gesundheitsorientiert und teamstärkend
- Gestaltung effizienter Prozesse und nachhaltiger Organisationsentwicklung
- Zukunftsthemen wie Künstliche Intelligenz in der Pflege

LERNBEGLEITUNG – IHR ZUSÄTZLICHER ERFOLGSGARANT

Während der gesamten Weiterbildung werden Sie durch einen Tutor begleitet.

Ihr Vorteil:

- Strukturierte Unterstützung beim Lernen
- Reflexion Ihrer Praxiserfahrungen
- Klärung individueller Fragestellungen
- Nachhaltiger Transfer in Ihren Berufsalltag

LEITUNG DER WEITERBILDUNG

Prof. Dr. Paul-Stefan Roß, Duale Hochschule Baden-Württemberg

Christof Heusel, Geschäftsführer, Entwicklungszentrum Gut altwerden GmbH

Ablauf der Weiterbildung:

EINFÜHRUNG IN DIE WEITERBILDUNG

Die Einführung in die Weiterbildung gestalten Prof. Dr. Paul-Stefan Roß, Duale Hochschule Baden-Württemberg und Christof Heusel, Geschäftsführer Entwicklungszentrum Gut altwerden GmbH.

Termin: 27.01.2027, 10:00 – 12:00 Uhr

Tagungsort: Hohenwart Forum, Schönbornstraße 25, 75181 Pforzheim-Hohenwart

MODUL 1: VON DER KUNST, DIE RICHTIGEN ENTSCHEIDUNGEN ZU TREFFEN GRUNDLAGEN ZUR LEITUNG EINES AMBULANTEN PFLEGEDIENSTES

Themen: Aufgaben im Arbeitsalltag einer Pflegedienstleitung eines ambulanten Dienstes, bezogen auf Chancen und aktuelle Herausforderungen mit einem Fokus auf betriebswirtschaftliche Aspekte.

- Die Kund*innen und das Personal (Team)
- Unternehmens-/trägerspezifische Vorgaben und Strukturen
- Regulatorische und gesellschaftliche Rahmenbedingungen
- Aspekte der Nachhaltigkeit
- Exkurs: KI-Visionen für die Pflegebranche – Fluch oder Segen? Wo ist die Vision bereits Realität und greifbar im Alltag des Pflegedienstes? Welche Vorteile können niederschwellig genutzt werden und wo liegen die Risiken?

Termin: 27. – 29. Januar 2027

Tagungsort: Hohenwart Forum, Schönbornstraße 25, 75181 Pforzheim-Hohenwart



REFERENTIN: TANJA DEUTSCH

Dipl. Betriebswirtin (FH) mit Schwerpunkt Personal und Organisation, ist Verlegerin, selbständige Beraterin, Referentin und seit 15 Jahren Dozentin an der DHBW.

Lehrgebiete: Sozialökonomie, Strategieentwicklung, Risikomanagement, Marketing, Qualitätsmanagement, Führung und Social Entrepreneurship.

MODUL 2: ERFOLGSFAKTOREN, KENNZAHLEN UND WIRTSCHAFTLICH ORIENTIERTE PERSONAL-EINSATZ-PLANUNG

Themen:

- Grundlagen und Erfolgsfaktoren
- Erfolgsfaktoren ambulanter Pflegedienste
- Personalkosten als größter Kostenfaktor (inkl. Tarifbindung, Mindestlohn Pflege)
- Kennzahlen und Controlling als Steuerungsbasis
- Ermittlung und Anwendung ausgewählter Kennzahlen als Steuerungsfaktor
- Controlling-Mechanismen als Orientierungshilfen
- Kennzahlen verdeutlichen – Einbindung der Mitarbeitenden in Verantwortung und Erfolg
- Leistungsdefinition und Zeitstruktur
- Festlegen von Zeiten für einzelne Leistungen
- Kalkulationen von Fahrt- und Pflegezeiten
- Personal-Einsatz-Planung (PEP)
- Prinzipien und Qualität der Personal-Einsatz-Planung
- Tourenplanung und deren Einfluss auf die Kostenstruktur
- Operative Organisation im Alltag
- Organisation und Ablage der Patient*innen-Stammdaten
- Ausfallmanagement

Termine: 18. März 2027, 14:00 Uhr – 18:00 Uhr

13. Mai 2027, 14:00 Uhr – 18:00 Uhr

Ort: Online-Seminare



REFERENT: THOMAS STRICKER

Dipl. Kaufmann, Studium an der Universität Siegen mit den Schwerpunkten Finanzierung, Organisation, Personal und Marketing. Er ist Unternehmensgründer und verfügt über langjährige Erfahrung in Projektmanagement, Personal- und Organisationsentwicklung, Controlling, Turnaround Management sowie Finanzmanagement.

Lehrbeauftragter an der DHBW Mannheim in den Studiengängen Gesundheitsmanagement, Messe-, Kongress- & Eventmanagement sowie International Management for Business and Information Technology. Dozent in staatlich anerkannten und/oder DKG-zertifizierten Weiterbildungslehrgängen zur Stationsleitung und Pflegedienstleitung (PDL), mit dem Schwerpunkt auf betriebswirtschaftlichem Denken und Handeln im Gesundheitswesen.

MODUL 3: KOSTENKALKULATION UND LEISTUNGSABRECHNUNG

Themen:

- Grundlagen der Kostenstruktur: Kosten im ambulanten Pflegedienst inkl. Kalkulationsgrundlagen
- Rechtliche und systemische Grundlagen der Abrechnung:
 - » Unterschied zwischen SGB V und SGB XI in der Abrechnung
 - » Gesonderte Berechnung von Investitionskosten im SGB XI
 - » Leistungsabrechnung inkl. vertraglicher Regelungen in Baden-Württemberg
- Dokumentation als Grundlage der Abrechnung (rechtssicher und prüffähig)
- Operative Abrechnung und Digitalisierung: Softwarelösungen, Schnittstellen zu Kassen
- Fehlerquellen und Sicherung der Einnahmen: Umgang mit Abrechnungsfehlern und Retaxationen
- Finanzielle Steuerung und Liquidität: Liquiditätsplanung und Forderungsmanagement

Termin: 08. Juli 2027, 14:00 Uhr – 18:00 Uhr

Ort: Online-Seminar

Referent: Thomas Stricker

MODUL 4: PERSONALFÜHRUNG

Themen:

- Agiles Führen
- Führen diverser Teams
- Führen in räumlicher Distanz
- Mitarbeiter*innen- und Kritikgespräche
- Beteiligung von Mitarbeitenden
- Geteilte Verantwortung über transparente Kennzahlen und Delegation
- Gesundheitsorientierende Personalführung
- Selbstmanagement für Führungskräfte
- Achtsamkeit und Resilienz

Termin: 19. – 21. Oktober 2027

Tagungsort: Hohenwart Forum, Schönbornstraße 25, 75181 Pforzheim-Hohenwart



REFERENTIN: EVA HIMMELSBACH

Diplom-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin.
Tätigkeit als Trainerin, Beraterin und Coachin.
Lehrbeauftragte an Universitäten.
Systemische Organisationsberaterin und NLP-Practitioner.

MODUL 5: WERTSCHÖPFUNG DURCH OPTIMIERTE GESCHÄFTSPROZESSE

Themen:

- Die Versorgung der Kund*innen
- Prozesse rund um die Kernaufgabe des Pflegedienstes
- Beratungsgespräche zur Optimierung der häuslichen Pflege und als strategisches Vertriebsinstrument
- Prozesse rund um das Thema Personal: Dienstbesprechungen, Fortbildungsmanagement, Personalentwicklung, Blick auf Neurodiversität im Team
- Integration internationaler Fachkräfte: Gelungenes Onboarding, Einarbeitung, Integrationsmanagement
- Organisationsentwicklung, Change-Prozess

Termin: 08. – 10. März 2028

Tagungsort: Hohenwart Forum, Schönbornstraße 25, 75181 Pforzheim-Hohenwart

Referentin: Tanja Deutsch

ABSCHLUSS DER WEITERBILDUNG

Den Abschluss der Weiterbildung und die Übergabe der Zertifikate moderieren Christof Heusel, Geschäftsführer Entwicklungszentrum Gut altwerden GmbH und Prof. Dr. Paul-Stefan Roß, Duale Hochschule Baden-Württemberg.

Als Gäste werden Vorgesetzte/Führungspersonen der teilnehmenden Pflegedienstleitungen eingeladen.

Termin: 10. März 2028, 14:00 Uhr – 16:00 Uhr

Tagungsort: Hohenwart Forum, Schönbornstraße 25, 75181 Pforzheim-Hohenwart

LERNPROZESSBEGLEITUNG

Ein Tutor steht den Teilnehmenden während der Weiterbildung begleitend zur Verfügung. Gemeinsam mit dem Tutor können die Lernprozesse strukturiert, systematisch begleitet und reflektiert werden. Fragen und Hürden auf dem Weg zu den eigenen Lernzielen können besprochen werden. Dabei geht es um den Aufbau und die Entwicklung von Selbstlernkompetenz sowie die Stärkung der selbstständigen Handlungsfähigkeit im beruflichen Alltag. Der Tutor steht den Teilnehmenden zu gemeinsam festgelegten Zeiten online zur Verfügung und wird bei Bedarf zeitweise bei einzelnen Modulen präsent sein. Bei Bedarf fungiert er als Bindeglied zwischen den Teilnehmenden und den Referent*innen und klärt ggfls. auftretende Fragestellungen mit der Leitung der Weiterbildung.



TUTOR: DIRK WERHAHN

Als Sozialpädagoge und Betriebswirt bringt Dirk Werhahn langjährige Erfahrung in der Führungskräfte- und Organisationsentwicklung mit. Auch in seiner aktuellen Aufgabe als Referatsleiter im Ev. Oberkirchenrat liegt sein Fokus auf Weiterbildung. Als Coach engagiert er sich besonders für die persönliche Entwicklung von Menschen.

ORGANISATORISCHE INFORMATIONEN

Dauer: 10,5 Tage

Abschluss: Zertifikat der Dualen Hochschule Baden-Württemberg und des Entwicklungszentrums Gut altwerden GmbH

Teilnahmegebühr: 4.925 € zzgl. MwSt.

(inkl. Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Seminarunterlagen etc.)

VERANSTALTUNGSORT

Hohenwart Forum
Schönbornstraße 25
75181 Pforzheim-Hohenwart



ANMELDUNG UND RÜCKFRAGEN

Stefanie Biermann
Entwicklungszentrum Gut altwerden GmbH
Tel.: +49 (0) 176.7006-6305
E-Mail: stefanie.biermann@ez-gaw.de

HINWEIS FÜR ORGANISATIONEN UND UNTERNEHMEN: UNSER INHOUSE-ANGEBOT

Sie möchten Ihre Führungskräfte gleichzeitig und spezifisch auf ihre Themen qualifizieren? Gerne bieten wir für Ihre Organisation diese Weiterbildung als maßgeschneidertes Inhouse-Format an.

Entwicklungszentrum Gut altwerden GmbH
Theodor-Heuss-Str. 80
71067 Sindelfingen

info@ez-gaw.de

Duale Hochschule Baden-Württemberg
Center for Advanced Studies
Bildungscampus 13
74076 Heilbronn

weiterbildung@cas.dhbw.de